



Regulamin usług w Diet – Med Gabinet Dietetyki Klinicznej.

1. Usługa dietetyka nie zastępuje porady lekarskiej.
2. Pacjentem jest każda osoba korzystająca z zakresu usług oferowanych przez gabinet dietetyczny Diet – Med.
3. Porad w zakresie dietetyki i zdrowego żywienia udziela wykwalifikowany dietetyk.
4. Zakres oferowanych usług prezentowany jest na stronie oraz osobiście w gabinecie dietetycznym Diet – med.
5. Warunkiem realizacji wizyty jest opłata za usługę zgodna z cennikiem.
6. Płatności za wizytę stacjonarną można dokonać gotówką, kartą, blikiem na numer tel **+48 668273903**, przelewem na konto Diet – Med. mBank 17 1140 2004 0000 3102 8510 1438,
7. Za wizyty on-line płatność blikiem na numer telefonu lub przelewem na konto **17 1140 2004 0000 3102 8510 1438** przed wizytą.
8. W przypadku poszerzenia oferty na specjalne życzenie Pacjenta o dodatkowe elementy, które wykraczają poza standardowe ramy oferty dostępnej na stronie, koszt usługi ustalany jest indywidualnie.
9. W sytuacji nieskorzystania z jakiegokolwiek elementu składowego pakietu (dieta lub wizyta) Pacjent może go wykorzystać w ciągu roku od ostatniej wizyty. Po tym czasie ulega on dezaktualizacji.
10. Pacjent otrzymuje "pierwszą dietę" w przeciągu 5-7 dni roboczych od momentu płatności w gabinecie/zaksięgowaniu wpłaty na rachunku gabinetu Diet – Med., chyba że został ustalony między Pacjentem a Dietetykiem inny termin przesłania materiałów. Kolejne diety wysyłane są co dwa tygodnie, chyba że został ustalony między Pacjentem a Dietetykiem inny termin przesłania materiałów.
11. Materiały związane z dietą są przygotowywane zgodnie z indywidualnymi potrzebami każdego Pacjenta, uwzględniając jego stan zdrowia, zasady prawidłowego i zdrowego żywienia a także preferencje żywieniowe. Pacjent otrzymuje również dodatkowe wskazówki/zalecenia co do diety w wyjątkowych okresach np. świąt, wakacji, urlopu czy innych uroczystości.
12. Współpraca z każdym nowym Pacjentem obejmuje przeprowadzenie wywiadu żywieniowego. Pacjent zobowiązany jest do udzielenia pełnej informacji o swoim stanie zdrowia. Na prośbę Dietetyka zobowiązany jest

także do przedłożenia wskazanych badań, koniecznych do prawidłowego przygotowania programu żywieniowego.

13. W przypadku uwag do otrzymanej diety, Pacjent ma prawo skonsultować przesłany jadłospis z Dietetykiem i poprosić o zmianę kilku składników, jednak dieta nie może być całkowicie zmieniona.
14. W przypadku pakietu rodzinnego dla każdego kolejnego członka rodziny/partnera/znajomego, który decyduje się na korzystanie w tym samym czasie z usług gabinetu dietetycznego, przysługuje specjalna oferta cenowa przedstawiona w cenniku. Warunkiem skorzystania z tej promocji jest zasada wspólnego programu żywieniowego dla wszystkich, czyli wspólne menu, dostosowane indywidualnie do potrzeb każdego beneficjenta pakietu rodzinnego.
15. Przy dłuższej współpracy w zakresie kuracji dietetycznej Pacjent ma prawo do kontaktu mailowego i telefonicznego z Dietetykiem w godzinach pracy dietetyka, a nie tylko podczas realizowanych wizyt.
16. W przypadku niemożliwych do spełnienia oczekiwań Pacjenta, dietetyk świadczący usługi może odmówić realizacji oferty, podobnie w przypadku przeciwwskazań medycznych, które uniemożliwiają skorzystanie z programu dietetycznego.
17. Gabinet Dietetyczny nie ponosi odpowiedzialności za brak pożądanego efektu, będącego wynikiem kuracji dietetycznej, pogorszenie stanu zdrowia, w przypadku, gdy Pacjent zatai istotne z punktu widzenia medycznego informacje czy też nie stosuje się do zaleceń otrzymanych na potrzeby realizacji programu żywieniowego.
18. Pacjent jest zobowiązany potwierdzić wcześniej umówioną wizytę poprzez odpowiedź na sms na nr telefonu, z którego taka prośba została wygenerowana.
19. Zarówno Pacjent jak i Gabinet jest obowiązany do wcześniejszego poinformowania strony o odwołaniu wcześniej umówionej wizyty, jeśli z jakichkolwiek przyczyn spotkanie nie może się odbyć. Należy to zrobić w miarę możliwości przynajmniej z jednodniowym wyprzedzeniem.
20. Diet - Med jest administratorem danych osobowych Pacjentów, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 27 kwietnia 2016. Pacjent obowiązany jest do złożenia oświadczenia potwierdzającego zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usługi dietetycznej, w tym: przetwarzania i przechowywania danych osobowych Pacjenta, wywiadu żywieniowego, badań lekarskich oraz pozostałej dokumentacji medycznej.

